

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2022

РОССИЯ — СТРАНА  
СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

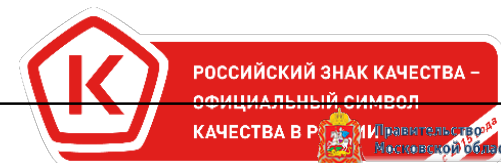


# ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2022

## ВТОРОЙ ЧЕТВЕРГ НОЯБРЯ

НОЯБРЬ 2022						
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10 ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

**НЕДЕЛЯ  
КАЧЕСТВА**



# КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

СЛОГАН ВСЕМИРНОГО ДНЯ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ  
В 2022 ГОДУ:

«РОССИЯ — СТРАНА  
СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА»»

РОССИЙСКИЙ **ЗНАК**  
**КАЧЕСТВА** – СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ  
С 2015 ГОДА





# РОССИЯ — СТРАНА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

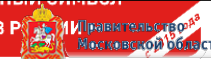
**1** **ВНУТРЕННЕЕ  
КАЧЕСТВО** — ЛУЧШИЙ  
ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ  
ВЫЗОВЫ

**2** **СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ  
КАЧЕСТВА** — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ  
ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ,  
НАРЯДУ С ПОВЫШЕНИЕМ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ  
ТРУДА, СОХРАНЕНИЕМ И  
СОЗДАНИЕМ НОВЫХ РАБОЧИХ  
МЕСТ, СДЕРЖИВАНИЕМ  
ИНФЛЯЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ,  
ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕМ

**3** **КАЧЕСТВО —  
ЭТО НАДЕЖНОСТЬ**  
И ПУТЬ ПОСТОЯННОГО  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ  
КАК ДЛЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ,  
ТАК И ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА —  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ



# 1 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022 ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО — ЛУЧШИЙ ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ

О ЧЕМ  
РАССКАЗЫВАЕМ

- О минимизации негативного внешнего воздействия на национальную экономику с помощью **импортозамещения, расширения номенклатуры и роста качества отечественной продукции;**
- **О национальной системе качества,** исследованиях товарного рынка, сертификации лучших товаров российским Знаком качества;
- **О региональной повестке и конкурсах качества,** лучших региональных товарах и предприятиях-лидерах в области качества;
- О развитии **принципов разумного потребления,** о том, как производителю поддерживать и стимулировать эту повестку;
- О **совершенствовании потребительских знаний и навигации,** о влиянии пользовательской культуры как на экономический рост, так и на состояние окружающей среды.

# 1 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022 ВНУТРЕННЕЕ КАЧЕСТВО — ЛУЧШИЙ ОТВЕТ НА ВНЕШНИЕ ВЫЗОВЫ

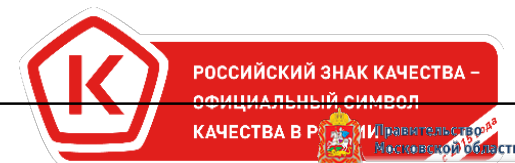
К ЧЕМУ  
ПРИЗЫВАЕМ

## ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

- Использовать **качество как конкурентное преимущество**, в том числе и по отношению к зарубежным аналогам продукции;
- **Привлекать внимание потребителей качеством своих продуктов** и помогать ему в вопросах разумного потребления;
- Выстраивать **баланс между превышающим ростом качества и сдержанной ценовой политикой** за счет разумного и рационального использования ресурсов.

## ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- Осознанно подходить к вопросам **качественного и количественного потребления**;
- Делать **выбор в пользу отечественных товаров с подтвержденным качеством.**



# 2 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ

О ЧЕМ  
РАССКАЗЫВАЕМ

- **Устойчивое развитие и качественно-ориентированная повестка** — это путь в будущее с благоприятной средой обитания и потребления;
- **Качество — это постоянное превышение стандартов**, нормативных требований не только страны, где продукт производится, но и (для расширения рынка сбыта) стран, где он будет продаваться; это постоянное совершенствование профессиональных навыков и компетенций;
- **Ответственность за снижение негативного воздействия**, которое производство и использование продукции оказывают на общество и окружающую среду, **должны разделять как производители, так и потребители.**

# 2 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ КАЧЕСТВА — НЕОТЪЕМЛЕМАЯ ЧАСТЬ ТЕКУЩЕЙ ПОВЕСТКИ

К ЧЕМУ  
ПРИЗЫВАЕМ

### ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:

- **Развивать** не только качество производства, но и **качество процессов**, в том числе принимать участие в конкурсе Премии Правительства в области качества, использовать экспертные оценки и рекомендации;
- **Минимизировать негативное воздействие на окружающую среду;**
- **Развивать социальную ответственность**, поддерживать социальные программы.

### ПОТРЕБИТЕЛЯ:

- **Развивать потребительские знания и навыки**, заботиться о здоровье и окружающей среде.



# 3 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022 КАЧЕСТВО — ЭТО НАДЕЖНОСТЬ

О ЧЕМ  
РАССКАЗЫВАЕМ

- **О НАДЕЖНОСТИ:** надежный производитель, надежное качество, надежная потребительская информация. **Надежность определяет устойчивое положение на рынке** и создает конкурентные преимущества;
- **Как помочь потребителям перейти от получения информации к действиям** (как пользоваться, но не злоупотреблять методами поведенческих наук, как активно поощрять потребителей, как выстроить долгосрочные — надежные — отношения);
- **Как разработать грамотное заявление об экологических, социальных и экономических характеристиках продукции** и помочь потребителю принять осознанное решение.

# 3 КОНЦЕПЦИЯ ВСЕМИРНОГО ДНЯ КАЧЕСТВА 2022 КАЧЕСТВО — ЭТО НАДЕЖНОСТЬ

К ЧЕМУ  
ПРИЗЫВАЕМ

**ПРОИЗВОДИТЕЛЯ:** с помощью офф- и онлайн активностей (соцсетей) рассказать о своей надежности:

- почему он может считаться **добросовестным производителем**;
- почему его **продукция** может считаться **доброкачественной**;
- насколько он **добропорядочен в маркетинге**, насколько достоверна информация о его продукции, которую он транслирует потребителям.

**ПОТРЕБИТЕЛЯ:**

- **осознанно подходить к выбору, использованию и утилизации** потребительских товаров;
- **оценивать информацию производителя** и пользоваться результатами исследований Роскачества, «голосовать кошельком» за надежных производителей.

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА

— это отличный повод  
для позитивных коммуникаций  
с клиентами, сотрудниками  
и партнерами

# ДЕНЬ КАЧЕСТВА – ПРЕКРАСНАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ НАПОМНИТЬ, ЧТО КАЧЕСТВО СТОИТ НА ПЕРВОМ МЕСТЕ



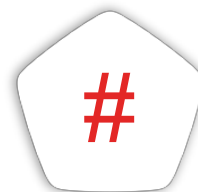
Проведите **акции и конкурсы**  
«**День качества** для ваших  
клиентов и партнеров



Запустите «**качественную**»  
**рекламную или информационную**  
**кампанию**



Устройте **День открытых**  
**дверей** на своем предприятии  
или в офисе



Примите участие  
**во флешмобе**  
**#ДеньКачества**



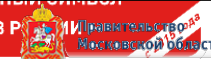
Проведите **дегустацию,**  
**сэмплинг и** познакомьте людей  
с вашими лучшими продуктами



А может, провести **ярмарку**  
**или фестиваль?**



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ



# ДЕНЬ КАЧЕСТВА – НОВЫЕ ИДЕИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ



Проведите **мотивирующие конкурсы** и **наградите лучших** сотрудников



Подарите людям **радость** – устройте корпоратив или тимбилдинг



Организируйте **мотивирующие лекции** в вашем корпоративном университете



Посвятите **спецвыпуск корпоративной газеты** вопросам качества или проведите **информационную кампанию** во «внутрикомпе»



Пригласите **детей в офис** – пусть они увидят, как мамы и папы делают мир лучше



Примите участие **во флешмобе #ДеньКачества** в социальных сетях



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ



# ДЕНЬ КАЧЕСТВА – НОВАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ДИАЛОГА



Проведите **круглый стол, дебаты или конференцию** с вашими партнерами, коллегами и экспертами



Примите участие **во флешмобе #ДеньКачества** в социальных сетях



Разошлите **поздравления, сувениры и подарки** партнерам и контрагентам



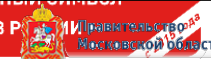
От книги жалоб – к книге **предложений**: напомните вашим клиентам, что вы их слышите! Попросите помочь вам стать лучше. Подготовьте для них ознакомительные видеоматериалы, показывающие как компания нацелена на качество



Кстати, у ваших сотрудников тоже могут быть отличные идеи. Установите **«Ящик предложений»** и реализуйте лучшие из них



РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ



# БОЛЬШЕ ИНФОРМАЦИИ

 <https://rskrf.ru/qualityday/>



**РОССИЙСКИЙ ЗНАК КАЧЕСТВА –  
ОФИЦИАЛЬНЫЙ СИМВОЛ  
КАЧЕСТВА В РОССИИ**

**с 2015 года**



Правительство  
Московской области